



Programa en Coaching Organizacional

Edición 2023



ESPECIALIZACION EN COACHING PARA AMBITOS ORGANIZACIONALES

Para Líderes de Equipos y Coaches que quieran intervenir en Organizaciones

El coaching ha crecido significativamente en los últimos años por muchas razones. El mundo no deja de evolucionar y transformarse con rápidos cambios en el entorno económico y político que impacta en las empresas. Cada vez hay más cambios en el ámbito laboral: conflictos intergeneracionales, choques culturales por un mercado sin fronteras, el desafío de equilibrar rendimiento y bienestar de colaboradores, la dificultad de que emerjan talentos y de encontrar las personas correctas para el puesto correcto, más autoempleo y más pequeñas empresas que plantean la necesidad de nuevos modelos de gestión. Las organizaciones se encuentran entonces ante el desafío de desarrollar entornos de trabajo incluyentes y basados en la colaboración para alcanzar sus objetivos estratégicos y mantener un alto nivel de satisfacción del cliente.

Es aquí donde el Coaching emerge como una posibilidad, ayudando a las personas y equipos a encontrar nuevas y creativas formas de intervenir para superar los desafíos que se les presenta, tomando conciencia de dónde impactar para lograr resultados e implementando las acciones para construir el futuro que desean.

El Coaching busca dar respuestas a los desafíos de una nueva manera de hacer en las organizaciones.



2023



Mg. Hector Olmos Arévalo

Coach Profesional Certificado (PCC)
Mentor Coach Certificado
Constelador Organizacional Sistémico

**Director del Programa en
Coaching Organizacional**

El Coaching consiste en liberar el potencial de las personas para incrementar al máximo su desempeño, en un ambiente de aprendizaje y crecimiento. Ayuda a las personas a resolver por sí mismas los problemas que se les presentan cotidianamente en su labor.

Investigaciones realizadas en Latinoamérica por la Federación Internacional de Coaching (ICF) muestran como el Coaching mejora el rendimiento estableciendo metas que maximizan el potencial y desbloquean la productividad y eficacia de las personas, mejorando las habilidades de comunicación (en un 70%), las relaciones (en un 75%), la confianza (en un 80%) y la eficacia del equipo (en un 50%). De las empresas que aplicaron Coaching, las investigaciones muestran que en el 96% de los casos sus Gerentes considera al Coaching como una forma efectiva de promover el aprendizaje y mejorar los resultados en sus organizaciones.

“En ausencia de un Jefe que esté todo el tiempo mirando por encima de nuestro hombros, de empleados que sea necesario mantener bajo control y de compañeros que podrían convertirse en rivales, podemos finalmente bajar la guardia y concentrarnos en el trabajo que queremos hacer. Esto requiere una nueva manera de relacionarnos con el trabajo y con las personas que trabajan con nosotros”

Frederic Laloux

FUNDAMENTOS

del Programa



En una era de alta velocidad en el desarrollo tecnológico, con la inteligencia artificial que progresa rápidamente y la hiperconectividad que genera contextos VICA (volátiles, de incertidumbre, complejos y ambiguos) y provoca reacciones en las organizaciones en las que se viven sensaciones de: fragilidad, ansiedad, incompreensión, confusión y resistencia (BANI, de sus siglas en inglés), se requiere un abordaje de Liderazgo integrador, movilizador y transformador. Las competencias claves para este abordaje incluyen: **habilidades intrapersonales** (autoconocimiento, auto-conciencia y autogestión), **habilidades interpersonales** (niveles de empatía y gestión de relaciones) y **habilidades de influencia** (para movilizar, comprometer, propiciar apertura al aprendizaje, identificar y desarrollar talentos y promover integración y gestión de la diversidad).

El coaching facilita, mediante su “tecnología” (que incluye distinciones, filosofía de trabajo, métodos, herramientas y prácticas) el camino hacia este liderazgo emergente que permita **abordar los nuevos desafíos con un alto impacto** en el desempeño operacional y en el bienestar que promueva su sustentabilidad.

El objetivo de este programa es brindar las distinciones y las herramientas prácticas que permitan a los participantes incorporar habilidades para aplicar la disciplina del Coaching en su ámbito organizacional, en el rol que les toque, para desarrollar una nueva manera de gestionar que posibilite que las personas y los equipos se conecten con su potencial y logren resultados extraordinarios en un ambiente pleno de bienestar y entendimiento mutuo.

Y a la vez, podrán desarrollar la capacidad de desplegar un liderazgo integrador, movilizador y transformador que tenga alto impacto y sea trascendente para los resultados organizacionales.



Europea



Norteamericana



Latinoamericana

FUNDAMENTOS del Programa



El modelo incluye los siguientes abordajes para intervenir en la gestión Individual, de Equipos, de Procesos y de Proyectos dentro de una organización:



Esta oferta educativa está diseñada a partir de un modelo que combina las 3 (tres) escuelas más poderosas de Coaching aplicadas a las Organizaciones: la Europea, la Norteamericana y la Latinoamericana. El modelo incluye los abordajes de: modelo GROW, Conscious Business Coaching, Coaching Generativo, Ontología del Lenguaje, Pensamiento Sistémico, Programación Neurolingüística, Inner Game (Juego Interior), Equipo Interno y Coaching de Equipos, entre otras.



“El desafío es crear un entorno donde la gente se sienta segura, respetada, cuidada e inspirada para brindar todo su potencial.”



Fred Kofman



Ampliar la conciencia de las dinámicas organizacionales

- Introducir al participante en una nueva mirada de las organizaciones, desde la filosofía y las distinciones del Coaching, para que pueda ser consciente de las dinámicas sistémicas que se producen en ellas y su impacto en el desempeño y los resultados.
- Desde esta nueva comprensión lograr que el participante amplíe su mirada y su capacidad de intervención para promover acciones y conversaciones efectivas que propicien estados de ánimo favorables, que faciliten el compromiso y la coordinación para lograr resultados extraordinarios.



Desarrollo personal y profesional

- Crear las condiciones para que el participante pueda transformarse en un observador diferente de los fenómenos humanos, grupales y organizacionales con un enfoque sistémico.
- Facilitar la incorporación de competencias conversacionales y emocionales que le posibiliten facilitar procesos de gestión y cambio organizacional.
- Promover la flexibilización de su comportamiento para que pueda desarrollarse y actuar efectivamente en entornos de incertidumbre.



Aumentar su impacto en la gestión del desempeño organizacional

- Crear las condiciones para que el participante pueda ampliar su capacidad de liderazgo y su influencia en sus ámbitos de acción.
- Promover el desarrollo de herramientas y destrezas de Coaching con el objetivo de que el participante pueda ayudar a ejecutivos y líderes de empresas a maximizar su efectividad y mejorar el rendimiento profesional, el de sus organizaciones, sus relaciones interpersonales y su calidad de vida.
- Facilitar las condiciones para que el participante adquiera la capacidad de inspirar, educar y desarrollar en ejecutivos y líderes de equipos los principios y prácticas de Coaching.

METODOLOGÍA



Presencial: horas de trabajos in situ con docentes expertos.



Análisis de casos de problemáticas planteadas por participantes y gestión participativa de las soluciones.



Se facilitarán las herramientas metodológicas en cada módulo, para mejorar las habilidades de los participantes en cada temática.



Incluye material de trabajo y bibliografía actualizada para el participante.



Debates grupales, dinámicas vivenciales y juegos de roles.



Este Programa cuenta con **Aula Virtual** para complementar el cursado.



DESTINATARIOS

- Líderes de empresas y todas aquellas personas que deseen desarrollar las competencias y prácticas necesarias para liderar personas y equipos e impulsarlos al logro de resultados extraordinarios.
- Profesionales con experiencia en Consultoría, Capacitación, Entrenamiento y Facilitación de Procesos de Cambio que estén interesados en actualizar y ampliar su formación.
- Coaches Certificados o en proceso de Certificación que deseen especializarse para intervenir en ámbitos organizacionales.

CONTENIDOS

Programa en



**Coaching
Organizacional**

Edición 2023

MÓDULO 1



DESARROLLANDO EL POTENCIAL EN EL TRABAJO

Contenidos del módulo

- Organizaciones Conscientes en un mundo cambiante: un enfoque integral.
- Una nueva manera de gestionar desde la mirada del Coaching.
- Creación de conciencia: Modelos mentales y Metaprogramas.
- Generación de Responsabilidad: las 3 dimensiones del compromiso en el
- Trabajo. Coaching del Juego Interior®: para el desarrollo del potencial.

MÓDULO 2



COACHING DE FORTALEZAS EN EL TRABAJO

Contenidos del módulo

- El impacto de la gestión del talento en el trabajo.
- Cómo reconocer talentos en integrantes.
- Niveles y contribuciones de los talentos a la tarea.
- Cómo desarrollar talentos en fortalezas.
- Conversaciones y prácticas para desarrollar fortalezas.

MÓDULO 3



INDAGACIÓN APRECIATIVA EN ORGANIZACIONES

Contenidos del módulo

- El arte de facilitar el aprendizaje y la transformación en
- otros. Encarnando una mentalidad de coaching.
- Co-creando una relación de confianza.
- Evocando conciencia en otros.
- Cultivar aprendizaje y crecimiento.

MÓDULO 4



GESTIÓN DE EMOCIONES EN EL TRABAJO

Contenidos del módulo

- El impacto de las emociones en las relaciones y la tarea.
- Conciencia y reconocimiento de emociones.
- Autorregulación emocional: el arte de liderarse.
- Empatía y ajuste emocional para potenciar vínculos.
- Gestión de conversaciones y situaciones difíciles.

MÓDULO 5



COMPETENCIAS DE COACHING EN LA PRÁCTICA

Contenidos del módulo

- Mirada Apreciativa: la indagación apreciativa para gestionar el cambio.
- Principios Narrativo, Simultáneo, Imaginativo.
- Preguntas generativas y Metáforas. Modelo de fases 5D.
- Indagación Apreciativa integrada a la metodología del Coaching.
- Gestión Apreciativa, FOAR y Liderazgo Apreciativo (De Jong).

MÓDULO 6



EL LÍDER COACH EN LA PRÁCTICA

Contenidos del módulo

- Estilos de liderazgo y su impacto en Cultura.
- Los 3 tipos de espacios a crear por el Líder Coach.
- Buenas prácticas para conectar, comprometer y movilizar.
- El Modelo de Coaching para la mejora de desempeño.
- El Modelo de Coaching para el desarrollo de habilidades.

MÓDULO 7



COACHING A LÍDERES

Contenidos del módulo

- Equilibrio entre Resultados y Personas.
- Definición de Objetivos, Metas e Indicadores.
- Conciencia, Responsabilidad y Acción para la gestión de
- un Líder. Conversación con el líder del futuro.
- PNL aplicada al coaching de líderes.

MÓDULO 8



COACHING SISTÉMICO

Contenidos del módulo

- La mirada sistémica en las organizaciones: gestión de complejidad.
- Las dinámicas sistémicas internas en las Empresas de Familia.
- Principios sistémicos que favorecen el desarrollo organizacional.
- Sensor al sistema: reconociendo e interpretando patrones.
- Movilizar al sistema: orquestando una cultura generativa.

MÓDULO 9



COACHING DE EQUIPOS

Contenidos del módulo

- Las competencias centrales de Equipos de Alto
- Desempeño. El proceso de Coaching de Equipos.
- Intervenciones para generar Seguridad Psicológica.
- Intervenciones para integrar e incluir la Diversidad.
- Intervenciones para orquestar Alto Desempeño Conjunto.



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

Incluye material de trabajo y bibliografía actualizada para el participante

- Clases Teóricas - Practicas y resolución de ejercicios
- Gestión participativa en la resolución de desafíos presentados por los participantes
- Dinámicas y prácticas lúdicas para facilitar un aprendizaje experiencial
- Modalidad Presencial





EVALUACIONES

Al finalizar cada módulo se realizará una evaluación Multiple Choice. Para la aprobación del Programa, los alumnos deberán contar con la aprobación de todos los módulos y cumplir con el 80% de asistencia a clases.

ESQUEMA DE DICTADO

Una clase semanal de 3 hs

Todos los días Viernes

OPINIONES



El Programa en Coaching Organizacional me ha servido para conocerme mejor, revisar mis puntos débiles o de mejora y potenciar las fortalezas. Pero fundamentalmente me sirvió para **escuchar y escucharme mejor**. Creo que esa es la clave a partir de la cual uno puede potenciar la función que le toca cumplir. Por otro lado me ha servido para estar más cerca de mi equipo y ser más efectivos para alcanzar nuestros objetivos. Recomendando el curso para todas aquellas personas que tengan ganas de hacer un hermoso viaje al aprendizaje y al reencuentro personal.”

Lic. Rodrigo Sánchez *Gerente de RRHH “Bercovich”*



“Con este Programa pude aumentar valor a mi profesión de Coach al adquirir herramientas prácticas y de fácil aplicación, a través de las cuales pude darle mayor visibilidad y sistematización a los procesos de Coaching organizacional. Encontré un equipo de excelentes profesionales y de participantes que cada uno desde su lugar nos enriquecieron con sus valiosas experiencias. Es altamente recomendable tanto para Coaches como para cualquier persona que trabaje en una organización y que tenga la inquietud de crear empresas más humanas, donde se puedan **conjugan los negocios, la rentabilidad con la ética y el bienestar de la gente.**”

Lic. Ana Cristina Terán *Coach y Emprendedora*

OPINIONES



Al iniciar el Programa tenía muchas expectativas, las cuales fueron superadas con creces. La estructura con la cual está armada, ayuda paso a paso a entender estos conceptos que para personas que no somos del “palo” de las ciencias blandas, son muy abstractas. Los profesionales que dictan cada módulo, tienen un nivel muy alto; me llamó poderosamente la atención como a través de ejemplos y trabajos prácticos mantienen alta la participación y el manejo del grupo en todo momento, máxime si consideramos que las clases no son presenciales. La interacción que se logra con los compañeros de estudio, es muy rica, se comparten experiencias y vivencias que de otra manera difícilmente puedan darse. En lo particular, me ayudó a gestionar mis emociones y la de mi gente. Pero por sobre todo, me ayudó en algo muy importante: valorar las fortalezas y trabajar sobre ellas, no solo en las mías sino de mi equipo de trabajo. Realmente es un Programa que no tiene desperdicio.

CPN Adrián Avila *Gerente de Administración y Finanzas. Transportes JDG SA.*



“Tuve la gran oportunidad, gracias a la empresa donde trabajo, de poder participar de este Programa el cual me permitió ampliar a una nueva mirada de las organizaciones, desde la filosofía y las distinciones del Coaching, para ser consciente de las dinámicas sistémicas que se producen en ellas y su impacto en el desempeño y los resultados. Desde esta nueva comprensión pude ampliar la mirada y capacidad de intervención para promover acciones y conversaciones efectivas en busca de lograr resultados extraordinarios, buscando aumentar el impacto en la gestión del desempeño organizacional. Cabe destacar a los excelentes profesionales que nos acompañaron como docentes, desde su formación y experiencias hicieron un grandísimo trabajo. Además, contamos con compañeros con una gran predisposición que sin dudas fueron parte de mi aprendizaje. Excelente Programa que te invita a seguir aprendiendo y a buscar adquirir la capacidad de inspirar, educar y desarrollar en ejecutivos y líderes de equipos los principios y prácticas de Coaching.

Bernabé Ruiz Jaimes *Gerente Capital Humano de Negocios en UNIBER*

EQUIPO DOCENTE



HÉCTOR OLMOS ARÉVALO

- MBA (Universidad Católica de Valparaíso - Fundación del Tucumán)
 - Posgrado en Psicología Organizacional (Universidad de Belgrano - Bs. As.)
 - PCC (Professional Certified Coach) - Coach Profesional Certificado por la Federación Internacional de Coaching (ICF) y la Asociación Argentina de Profesionales del Coaching (AAPC)
 - Mentor Coach Certificado - Goldvarg Consulting - Los Angeles (EEUU)
 - Especialización en Comunicación y PNL (Esc. Argentina de PNL & Coaching - Bs. As.)
 - Certificación Internacional como Conductor de Reingeniería de Equipos con PNL de 4ª Generación (Neuro Corp. Ecuador y PNL Iberoamérica).
 - Especialización en Neuroeducación (Asociación Educar - Bs. As.)
 - Coach Ejecutivo y Coach de Equipo en Organizaciones - GEVA Capacitación & Coaching (www.gevacyc.com.ar)
- Facilitador y Entrenador de Personas en ámbitos organizacionales - Indoor y Outdoor, con más de 12 años de experiencia

EQUIPO DOCENTE



MARIANO LESCOANO

- Coach Profesional Transformacional. Titulación Internacional (Esc.Arg.de PNL y Coaching)
- Licenciado en Administración. (Universidad Nacional de Santiago del Estero)
- Especialista en Dirección de Recursos Humanos. Universidad de Belgrano.
- Diplomado en Liderazgo. Escuela de Gobierno Tomás Moro - Universidad Complutense de Madrid
- Practitioner en Programación Neurolingüística. (Escuela de PNL - Bs. As.)
- Especialización en Neuroeducación (Asociación Educar - Bs. As.)
- Capacitador y conferencista para organizaciones del ámbito público y privado- GEVA Capacitación & Coaching (www.gevacyc.com.ar)

EQUIPO DOCENTE



LUIS DARTIGUELONGUE

- Coaching Ontológico, Escuela Argentina de PNL y Coaching (2008).
- Coaching Ontológico Nivel Master, Escuela Argentina de PNL y Coaching (2011). Practitioner en Programación Neurolingüística (PNL), Escuela Argentina de PNL y Coaching (2013).
- Coach Sistémico de Equipos, Fundación Alta Escuela (Tucumán) y Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Estrategias de Coaching Ejecutivo, Laura Bicondoa, Argentina.
- Desde el año 2010 realizando procesos de coaching individual.
- Coordinador del Programa Social Dar de la Escuela Argentina de PNL y Coaching desde el año 2019.
- Desde el año 2020 junto a diferentes Consultoras trabajando en Coaching Ejecutivo con líderes de empresas Argentinas.
-

EQUIPO DOCENTE



ALINA RESTREPO UPEGUI

- Coach internacional en ejecución organizacional certificado por Institute for generative leadership
- Coach ontológico internacional certificado por Newfield network
- Coach Ejecutivo Organizacional (CBC Internacional - Fred Kofman)
- Coach Sistémico de Equipos (Fundación alta escuela Argentina)
- Administradora de negocios con Especialización en Finanzas.
- Más de 12 años de experiencia como Emprendedora y en cargos de relacionamiento con clientes en el sector financiero y real acompañamiento como miembro de las juntas asesoras.

EQUIPO DOCENTE



CR. EDUARDO JOSÉ TARTAGLINI

- Contador Público Nacional, graduado en la Universidad Nacional de Córdoba.
- Técnico Superior en Análisis de Mercado, Instituto de Estudios Superiores (I.E.S.).
- Analista de Mercado y Estrategias de Comercialización Instituto de Estudios Superiores (I.E.S.).
- Postgrado de Gestión de la Calidad, como Especialista en Ingeniería en Calidad, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba.
- Licensed Practitioner of Neuro-Linguistic Programming®, certificado por el Dr. Richard Bandler, USA y con aval The Society of Neuro-Linguistic Programming y otros posgrados internacionales.

Master Certified Coach (MCC) certificado por la International Coach Federation.

- Coach Ontológico Profesional, certificado por The Organization Development Institute con sede en Ohio, USA y la Consultora Crear Contextos de Aprendizaje, de Argentina.

International Coach, certificado por International Coaching Community, Londres, Inglaterra.

- Actualmente es Director de NLP Evolution Coaching School.



EQUIPO DOCENTE



SANDRA MERLO ALIENDO

- Licenciada en Educación, Universidad Siglo XXI.
- Coach credencializado como PCC (Professional Certified Coach) de ICF.
- Coach Ejecutiva formada en Goldvarg Consulting Group.
- Maestría en Gerencia de la Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial.
- Coach de Equipos formada en la Escuela de Coaching Europea, con Luis Carchak.
- Coaching x Valores, participante de Talentum, Diseño para la Acción Sabia.
- Formada en Indagación Apresiativa, nivel avanzado, por Miriam Subirana y Joep De Jong.
Miembro activo del Art of Hosting, con capacitación en dinámicas conversacionales
- en el campo de la innovación social y el liderazgo participativo.
Creadora del ciclo Mujeres Que Cuentan Cosas; he facilitado en la Legislatura Provincial de Córdoba “Mujeres Líderes Creando Paz”.
- Como Coach Ejecutivo acompaño a miembros de organizaciones públicas, privadas y organizaciones gubernamentales.
- Coach personal con más de 1900 horas de experiencia.

Coaching Organizacional

Edición 2023

Inca Garcilazo 794
San Miguel de Tucumán (4000)
TUCUMÁN – ARGENTINA

Consultas: informes@fcd.org.ar
WhatsApp: 381 464 8385
www.fcd.org.ar

